

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัทไทชิงอูมิเนียม ชัฟฟลาย จำกัด ได้ทำการศึกษาและทำการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาระบบจัดการหน้าร้านและหลังร้าน โดยผู้พัฒนาได้ทำการศึกษาการทำงานและพบ ข้อบกพร่องของระบบงานเดิม เช่น การส่งสินค้าของทางร้าน ลูกค้าจะต้องเข้ามาดูและสั่งสินค้ากับ พนักงานโดยตรง จากนั้นพนักงานหน้าร้านจะเขียนบิลเพื่อนำไปให้พนักงานบัญชีคิดเงินและแจ้ง พนักงานคลังให้จัดการสินค้าตามออเดอร์ จากนั้นจึงนำใบออเดอร์ไปให้พนักงานขนส่งจัดส่งให้กับ ลูกค้าตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ ซึ่งในการทำงานตามขั้นตอนดังกล่าวนี้ทำให้เกิดความล่าช้าและความ ผิดพลาดในการทำงานจึงอาจทำให้เกิดปัญหาการจัดส่งล่าช้า ผิดพลาด หรือได้ของไม่ครบตามที่ ลูกค้าต้องการได้ ทั้งนี้ผู้พัฒนาระบบได้ทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้โดยการเข้าไปดูระบบงาน เดิมภายในร้านและจดบันทึกปัญหาที่เกิดขึ้นภายในร้านและความต้องการอื่น ๆ ที่สามารถนำมา พัฒนาการทำงานของร้าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัทไทชิงอูมิเนียม ชัฟฟลาย จำกัด ได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษา เอกซ์เอ็มแอล (HTML) พีเอชพี (PHP) เอชคิวแอล (SQL) ซีเอสเอส (CSS) จาวาสคริปต์ (JavaScript) รวมไปถึงการใช้โปรแกรม วิซวลสตูดิโอ (Visual Studio) และซับไลม์ (Sublime Text 3) ในการ พัฒนาระบบ

จากนั้นจึงออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการทำงาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกัน และออกแบบฐานข้อมูลให้ รองรับกับข้อมูลของกิจการ ออกแบบหน้าจอแต่ละหน้าและทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการ บริษัทไทชิงอูมิเนียม ชัฟฟลาย จำกัด ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วน งานที่กำหนดไว้

จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ บริษัทไทชิงอลูมิเนียม ชัฟพลาย จำกัด มาทดสอบการใช้งานในส่วนต่าง ๆ พบว่าสามารถลดระยะเวลาในการทำงาน และยังสามารถแก้ไขข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ของร้านได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบไม่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือธุรกรรมทางการเงินครบวงจร
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถส่งการแจ้งเตือนการอัปเดตสถานะการจัดส่งไปยังลูกค้าได้
- 5.2.3 ระบบไม่สามารถให้ลูกค้าทำรายการซื้อผ่านระบบได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 เนื่องจากข้อมูลบางอย่างของกิจการเป็นความลับจึงไม่สามารถเปิดเผยได้ จึงทำให้ต้องทำข้อมูลจำลองขึ้นมา
- 5.3.2 เทคนิคหรือระบบงานบางอย่างต้องทำการศึกษา จึงทำให้ต้องใช้เวลาเนานาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรพัฒนาระบบอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ ให้สามารถได้รับข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 5.4.2 ควรพัฒนาระบบส่งข้อความแจ้งเตือนสถานะไปยังลูกค้า
- 5.4.3 ควรพัฒนาระบบในส่วนของลูกค้าให้สามารถเข้ามาใช้งานได้แบบครบวงจร